

# RECEPTION

## FRONT OFFICE AGENT/SHIFT LEADER

Masseria Calderisi in previsione della stagione 2021 ricerca Front Office Agent/Shift Leader da inserire all'interno del proprio organico che, oltre a svolgere le consuete mansioni previste dal ruolo, abbia una particolare inclinazione per la soddisfazione dell'ospite, anticipandone le necessità e dimostrando viva attenzione per la cura dei dettagli.

Gestirà il proprio lavoro in linea con le procedure aziendali garantendo il rispetto dell'immagine della struttura in termini di efficienza e di standard di qualità.

### REQUISITI RICHIESTI AL/ALLA CANDIDATO/A:

- Esperienza di almeno 5 anni nel ruolo maturata in strutture dello stesso segmento
- Ottima conoscenza parlata e scritta della lingua inglese e preferibilmente di una seconda lingua straniera
- Forte orientamento al cliente e al customer care
- Disponibilità al lavoro su turni, puntualità, cortesia, affidabilità, serietà, educazione, discrezione, precisione e spiccata empatia.
- Capacità di lavorare in gruppo e di relazionarsi con diversi interlocutori
- Costituirà titolo preferenziale la conoscenza del gestionale "Direct Holiday"

## PORTER

Masseria Calderisi in previsione della stagione 2021 ricerca Porter da inserire all'interno del proprio organico che, oltre a svolgere le consuete mansioni previste dal ruolo, abbia una particolare inclinazione per la soddisfazione dell'ospite, anticipandone le necessità e dimostrando viva attenzione per la cura dei dettagli.

Gestirà il proprio lavoro in linea con le procedure aziendali garantendo il rispetto dell'immagine della struttura in termini di efficienza e di standard di qualità.

### REQUISITI RICHIESTI AL/ALLA CANDIDATO/A:

- Esperienza di almeno 5 anni nel ruolo maturata in strutture dello stesso segmento
- Ottima conoscenza parlata e scritta della lingua inglese e preferibilmente di una seconda lingua straniera
- Forte orientamento al cliente e al customer care
- Disponibilità al lavoro su turni, puntualità, cortesia, affidabilità, serietà, educazione, discrezione, precisione e spiccata empatia.
- Capacità di lavorare in gruppo e di relazionarsi con diversi interlocutori
- Costituirà titolo preferenziale la conoscenza del gestionale "Direct Holiday"

## **PISCINA**

Masseria Calderisi in previsione della stagione 2021 ricerca bagnino da inserire all'interno del proprio organico che, oltre a svolgere le consuete mansioni previste dal ruolo, abbia una particolare inclinazione per la soddisfazione dell'ospite, anticipandone le necessità e dimostrando viva attenzione per la cura dei dettagli.

Gestirà il proprio lavoro in linea con le procedure aziendali garantendo il rispetto dell'immagine della struttura in termini di efficienza e di standard di qualità.

### **REQUISITI RICHIESTI AL/ALLA CANDIDATO/A:**

- Abilitato con certificato in corso di validità
- Ottimo standing - presentazione personale
- Buona conoscenza della lingua inglese
- Professionalità, disponibilità e precisione
- Sa relazionarsi con la clientela e sorride
- brevetto di bagnino di salvataggio
- esperienza di almeno 2 anni